

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met of van Balanskompas en alle daarmee verband houdende activiteiten zowel voorbereidend als uitvoerend.

2. Bedrijfsomschrijving

Balanskompas is opgericht door Natasja Konter en is een zelfstandig werkend bureau voor coaching en training. In geschreven bij de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 55163432. Gevestigd op de Dennenlaan 3, 3739 KL Hollandsche Rading

3. Definities

- a. Opdrachtnemer: Balanskompas, de aanbieder van diensten binnen deze algemene voorwaarden
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van Balanskompas: de cliënt of zijn werkgever
- c. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen Balanskompas en opdrachtgever betreffend een training dan wel coachtraject.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Balanskompas zal de overeenkomst naar beste vermogen en inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren
- b. Balanskompas heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever, nimmer een resultaatverplichting, tenzij dit nadrukkelijk van te voren schriftelijk is vastgelegd.
- c. Balanskompas is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is geweest. Tenzij deze informatie bij Balanskompas wel bekend behoorde te zijn.

5. Prijzen en offertes coaching en trainingen

- a. Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de tarieven, na te lezen onder kopje kosten op de website of na te vragen bij Balanskompas.
- b. Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.
- c. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van opdrachtgever inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf 15 minuten) of bij afspraken met derden, wordt er het gangbare tarief berekend, na rato berekend.
- d. Alle offertes en prijsopgaven door Balanskompas gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud en tijdschema betreft, en vervallen na 30 dagen.
- e. Prijzen in offertes zijn inclusief btw, exclusief reiskosten, tenzij anders aangegeven.
- f. Offertes zijn gebaseerd op de bij Balanskompas beschikbare informatie, gegeven door opdrachtgever.
- g. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte is ontvangen en geaccepteerd.

6. Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Wanneer de duur van de overeenkomst vooraf wordt vastgesteld, geschiedt dat in de offerte en na aanvaarding hiervan door de opdrachtgever. Voortijdige beëindiging kan alleen wanneer beide partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Balanskompas heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer opdrachtgever niet in staat is gebleken, binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- d. vastgesteld op grond van bij Balanskompas geldende en gebruikelijke tarieven.



7. Betalingsvoorwaarden

- a. Voor de betaling ontvangt u een factuur. Opdrachtgever verplicht zich de betaling binnen 2 weken na de factuurdatum over te schrijven naar bankrekening 6859182 t.n.v. Balanskompas te Hollandsche Rading. Uiteraard kan er ook contant worden betaald direct na afloop van coaching of training.
- b. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt Balanskompas een betalingsherinnering. Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Balanskompas gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten, 10 euro per nota, in rekening te brengen.
- c. Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Balanskompas, volgens de aangegeven datum zijn wij genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.
- d. Bij betalingsachterstand is Balanskompas gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat opdrachtgever aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

8. Afspraken verzetten

- a. Balanskompas behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, ernstige ziekte of sterfgeval van familie of dierbaren, waardoor opdrachtnemer zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. Bij afzeggingen van individuele coachgesprekken door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van het gesprek, wordt 100% van de gesprekskosten in rekening gebracht bij opdrachtgever. In geval van aantoonbare overmacht en meer dan 24 uur van te voren afzeggen worden geen gesprekskosten in rekening gebracht.

9. Vertrouwelijkheid

- a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben gekregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie..
- b. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt Balanskompas zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar voorkomen kan worden. Als persoon vallend onder de Nederlandse wet is Balanskompas daartoe verplicht. Daarom zal Balanskompas niet kunnen worden aangesproken als zij onwettige zaken aan de wettelijke autoriteiten meldt.

10. Aansprakelijkheid

- a. Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Balanskompas u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van Balanskompas is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Balanskompas sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Balanskompas.
- b. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en Balanskompas gezamenlijk doorbrengen als daarna.